

# Home

## Welcome to Bookshelf v7.2.1



REDIRECT: This URL has changed to <https://support8.gwos.com/>  
Click the link above if you are not automatically redirected in 10 seconds.

Thank you for using GroundWork Monitor Enterprise, created by GroundWork, Inc. This is the *Home* page for the GroundWork Monitor product documentation, *Bookshelf*. This space contains product reference for Operators, Administrators, and Developers. Watch this short video [Navigating in Bookshelf 7.2.1](#).

Search Bookshelf v7.2.1:

### OTHER HELPFUL LINKS

- [About GroundWork Monitor](#)
- [Quick Start](#)
- [FAQs](#)
- [Best Practices](#)
- [How To's](#)
- [System Administration](#) ·
- [System Maintenance](#) ·
- [Blog](#)
- [Case Manager](#)
- [Knowledge Base](#)
- [Release Notes](#)
- [Product Installation](#)
- [Technical Bulletins](#)
- [Tech Tips](#)
- [GroundWork Training](#)
- [GroundWork Certification](#)

### DEVELOPER REFERENCE

- [Custom Configuration](#)
- [GroundWork Foundation](#)
- [RAPID-based Feeders](#)
- [RESTful API](#)
- [Other APIs](#)

### NETWORK DISCOVERY

- [Auto Discovery](#)

### MONITORING CONFIGURATION

- [Configuration](#) ·
- [GroundWork Profiles](#) ·
- [Performance Configuration](#)

### MONITORING METHODS

- [Hybrid Cloud Monitoring](#)
- [Fping Feeder](#)
- [GDMA](#)
- [SNMP Polling](#) ·
- [SNMP Traps](#) ·
- [SSH](#)
- [Syslog-ng](#)
- [WMI](#)

### GROUNDWORK NMS

- [Cacti](#)
- [Ntop](#)

[Weathermap](#)  
[NeDi Network Discovery](#)

## NOTIFICATIONS & DOWNTIME

[Alert Notifications](#) ·  
[Scheduled Downtime](#) ·

## VISUALIZATION & ANALYSIS

[BSM and SLAs](#) ·  
[Dashboards](#) ·  
[NOCBoard](#)  
[Event Console](#) ·  
[GrafBridge](#) ·  
[Status](#) ·  
[Views](#) ·  
[LogBridge](#)

## REPORTING

[GroundWork Reports](#)  
[Insight Reports](#)  
[SLA Reports](#)

## MONITORING TOOLS

[Audit Log](#)  
[Black List](#)  
[Custom Groups](#)  
[Device Templates](#)  
[Host Identity](#)